

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Інтернет-магазин професійної косметики #ActiveBioBoost

Редакція: березень 2026 р.

Фізична особа-підприємець СОКОЛЯНСЬКИЙ А.А., зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (номер запису 201035000000215220 від 10.10.2022 р.), платник єдиного податку II групи (далі — «Продавець»), пропонує будь-якій фізичній особі, яка досягла 18 років, ФОП або юридичній особі (далі — «Покупець») укласти Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом через інтернет-магазин #ActiveBioBoost на умовах, що викладені нижче.

Договір є публічним відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та укладається відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» від 10.06.2023 № 3153-IX, Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 № 675-VIII, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Оферта — публічна пропозиція Продавця, адресована необмеженому колу осіб, укласти Договір на умовах, що містяться на Сайті.

1.2. Акцепт — повне, безумовне прийняття Покупцем умов Договору шляхом оплати замовлення.

1.3. Сайт — інтернет-магазин, розміщений за адресою, що використовує домен Продавця та є офіційним місцем здійснення продажів.

1.4. Товар — парфумерно-косметична продукція, розміщена у каталозі Сайту.

1.5. Замовлення — належним чином оформлена заявка Покупця на придбання Товару на Сайті.

1.6. Покупець — фізична особа, ФОП або юридична особа, яка акцептувала Оферту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити його відповідно до умов цього Договору.

2.2. Оформлення Замовлення та оплата Товару є повним і безумовним прийняттям (акцептом) умов цього Договору. З моменту акцепту Договір вважається укладеним.

2.3. Продавець зобов'язаний до укладення Договору надати Покупцю повну та достовірну інформацію про: найменування та місцезнаходження Продавця; основні характеристики Товару; ціну і порядок оплати; умови доставки та повернення; строки виконання замовлення — відповідно до ст. 12 Закону України «Про захист прав споживачів» № 3153-IX.

2.4. Акцептуючи Оферту, Покупець підтверджує: досягнення ним 18-річного віку; ознайомлення з умовами цього Договору та Політикою конфіденційності; дієздатність та правоздатність.

3. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

3.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення на Сайті, обираючи Товар та заповнюючи форму з контактними даними та адресою доставки.

3.2. Після оформлення Замовлення Продавець надсилає Покупцю підтвердження на електронну адресу або у месенджер, зазначений Покупцем, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин.

3.3. Ціни на Товари зазначені на Сайті в гривнях (UAH) з урахуванням усіх обов'язкових платежів. Вартість доставки зазначається окремо і додається до ціни Товару при оформленні Замовлення.

3.4. Ціна Товару фіксується в момент підтвердження Замовлення Продавцем і не може змінюватися після підтвердження без письмової згоди Покупця.

3.5. У разі проведення акцій Продавець зобов'язаний відображати дійсну (знижену) ціну та звичайну ціну (найменшу ціну за останні 30 днів до початку акції) відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» № 3153-IX.

3.6. Продавець залишає за собою право анулювати Замовлення у разі: відсутності Товару на складі; виявлення технічної помилки в ціні; підозри на шахрайські дії. При анулюванні Продавець зобов'язаний негайно повідомити Покупця та повернути оплачені кошти у повному розмірі протягом 5 (п'яти) робочих днів.

4. ЦІНОУТВОРЕННЯ ТА ОПЛАТА

4.1. Вартість Товару встановлюється Продавцем та зазначається на Сайті в гривнях.

4.2. Способи оплати:

- онлайн-оплата на Сайті через платіжний сервіс WayForPay (Apple Pay, Google Pay, банківські картки українських банків) — без комісії;
- переказ на банківський рахунок або картку Продавця — реквізити надсилаються Покупцю після оформлення Замовлення. Увага: Товар резервується лише після надходження оплати.

4.3. Замовлення передається в обробку після підтвердження оплати. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Продавця.

4.4. Продавець зобов'язаний надати Покупцю підтвердження оплати в електронній формі (квитанцію, чек або лист-підтвердження) відповідно до вимог Закону України «Про електронну комерцію».

5. ДОСТАВКА

5.1. Доставка Товару здійснюється виключно службою «Нова Пошта» по всій території України, що підконтрольна Уряду України.

5.2. Умови безкоштовної доставки:

- кур'єрська доставка Нової Пошти — безкоштовно при сумі Замовлення від 15 000 грн;
- доставка у відділення Нової Пошти — безкоштовно при сумі Замовлення від 10 000 грн.

5.3. При сумі Замовлення, що не досягає порогів безкоштовної доставки, вартість доставки оплачується Покупцем згідно з тарифами Нової Пошти і сплачується при оформленні Замовлення.

5.4. Орієнтовний строк доставки — 1-3 робочі дні з моменту передачі Товару перевізнику. Точні строки залежать від роботи служби доставки та місця знаходження Покупця.

5.5. Ризик випадкового пошкодження або втрати Товару переходить до Покупця з моменту передачі Товару перевізнику.

5.6. При отриманні Замовлення Покупець зобов'язаний оглянути Товар у присутності представника перевізника. При виявленні пошкодження зовнішнього пакування, некомплектності або пошкодження Товару — скласти Акт-претензію з представником пошти та зв'язатися з Продавцем. Претензії щодо цілісності та комплектності, виявлені після залишення відділення без складання Акту, не приймаються.

5.7. Продавець не несе відповідальності за затримки в доставці, що виникли з вини перевізника або внаслідок форс-мажорних обставин.

6. ЯКІСТЬ ТОВАРУ

6.1. Товар є сертифікованою косметичною продукцією, відповідає вимогам чинного законодавства України щодо якості та безпечності косметичних засобів.

6.2. Продавець не несе відповідальності за:

- відсутність очікуваного Покупцем ефекту або невідповідність очікуванням щодо властивостей Товару;
- алергічні реакції, подразнення або індивідуальну непереносимість компонентів — Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися зі складом (INCI) перед використанням;
- наслідки неправильного використання Товару або його використання без консультації зі спеціалістом.

6.3. Інформація на Сайті (описи, фотографії) має довідковий характер. Відтінки кольорів на фото можуть відрізнятися від реальних через налаштування екрана пристрою Покупця.

6.4. Продавець надає гарантію якості Товару відповідно до строку придатності, зазначеного на упаковці. У разі отримання Товару з простроченим строком придатності Покупець має право вимагати його заміни або повернення коштів.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

7.1. Повернення та обмін Товарів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та Постанови Кабінету Міністрів України № 172 від 19.03.1994 р.

7.2. Парфумерно-косметичні вироби належної якості не підлягають поверненню або обміну відповідно до зазначеної Постанови.

7.3. Покупець має право вимагати повернення коштів або заміни Товару у разі:

- отримання Товару неналежної якості (виробничий брак);
- отримання Товару, що не відповідає Замовленню (інша назва, розмір, кількість);
- пошкодження Товару під час транспортування (за наявності Акту-претензії).

7.4. Порядок оформлення повернення: зробити фото пошкодження у відділенні пошти; скласти Акт-претензію з представником пошти; звернутися до Продавця через форму на Сайті, електронну пошту або Instagram з наданням фото і номера Замовлення протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання.

7.5. Повернення коштів здійснюється на банківську картку Покупця (оформлену на його ім'я) протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання та перевірки поверненого Товару Продавцем.

7.6. Детальні умови повернення викладені в документі «Умови повернення товару», розміщеному на Сайті.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних (ПІБ, номер телефону, e-mail, адреса доставки тощо) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» виключно у цілях виконання цього Договору.

8.2. Продавець має право передавати персональні дані Покупця третім особам (службам доставки, платіжним системам) виключно в обсязі, необхідному для виконання Замовлення.

8.3. Продавець зобов'язаний зберігати конфіденційність персональних даних Покупця відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності, розміщеної на Сайті.

8.4. Продавець має право здійснювати аудіозапис телефонних переговорів з Покупцем з метою підвищення якості обслуговування та вирішення спірних ситуацій. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає згоду на такий запис.

8.5. Продавець має право надсилати Покупцю маркетингові та інформаційні повідомлення (e-mail, SMS, Viber, Telegram) за умови отримання окремої згоди Покупця. Покупець може в будь-який момент відмовитися від розсилки, повідомивши Продавця або скориставшись кнопкою відписки.

8.6. Детальні умови обробки персональних даних викладені в Політиці конфіденційності, розміщеній на Сайті.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

9.1. Весь контент Сайту (тексти, фотографії, відео, логотипи, торгові марки) є виключною власністю Продавця або використовується на законних підставах.

9.2. Будь-яке копіювання, відтворення, поширення або інше використання матеріалів Сайту без попередньої письмової згоди Продавця заборонено і тягне за собою відповідальність відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права».

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Продавець несе відповідальність за якість Товару відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

10.2. Покупець несе відповідальність за достовірність наданих при оформленні Замовлення даних. Продавець не несе відповідальності за несвоєчасну доставку або неможливість зв'язку з Покупцем внаслідок надання невірних контактних даних.

10.3. Загальна відповідальність Продавця за будь-якими претензіями обмежується вартістю відповідного Товару, сплаченою Покупцем.

10.4. Продавець не несе відповідальності за роботу інтернет-провайдерів, платіжних систем, банків та за форс-мажорні обставини.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили: воєнних дій, введення воєнного стану, стихійних лих, пандемій, актів органів влади тощо.

11.2. Сторона, що посилається на форс-мажор, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 3 (трьох) робочих днів та надати відповідне

підтвердження (довідку Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу).

11.3. При дії форс-мажорних обставин понад 30 (тридцять) днів кожна Сторона має право відмовитися від Договору з поверненням коштів за непоставлений Товар.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів. Покупець направляє претензію Продавцю у письмовій або електронній формі. Продавець розглядає претензію та надає відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів.

12.2. У разі недосягнення згоди Покупець як споживач має право звернутися до суду за місцем свого проживання або до Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

12.3. Відносини Сторін регулюються законодавством України.

13. ЗМІНА УМОВ

13.1. Продавець має право в будь-який час змінювати умови цієї Оферти. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті.

13.2. Замовлення, підтвержені до внесення змін, виконуються на умовах, що діяли на момент підтвердження.

14. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ФОП СОКОЛЯНСЬКИЙ А.А.

ЄДРПОУ / РНОКПП: 2627114076

Номер запису ЄДР: 201035000000215220 від 10.10.2022 р.

Платник єдиного податку II групи

Розрахунковий рахунок:

ІВАН: UA253052990000026009014922510 (Приватбанк, МФО 305299)

Призначення платежу: за косметичні товари

Адреса: Україна, м. Одеса, 65001

Email: activebioboost@gmail.com

Телефон: +38 050 384 05 35